

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1) Gültigkeit

- a) Für sämtliche Verkäufe, Lieferungen und Leistungen gelten ausnahmslos unsere nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- b) Einkaufsbedingungen des Käufers sind nur dann wirksam, wenn sie besonders vereinbart und durch uns schriftlich bestätigt wurden.
- c) Jeder Kunde erkennt durch Erteilung eines Auftrags bzw. spätestens bei Annahme der Ware diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen an. Sie gelten für die Dauer der geschäftlichen Verbindung.

## 2) Bestellung, Preis und Lieferung

- a) Mündliche, telefonische oder online Bestellungen sind für uns nur nach schriftlicher Bestätigung durch den Kunden verbindlich. Diese kann durch die Vorabüberweisung des Rechnungsbetrages ersetzt werden („Vorkasse“). Schweigen auf unsere Auftragsbestätigung bedeutet die Anerkennung unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Erkennen wir eine Stornierung an, hat der Vertragspartner eine Stornogebühr zu zahlen, wenn Stornierung und Widerspruch später als eine Woche ab Datum der Auftragsbestätigung bei uns eingehen. Die Stornogebühr beträgt 50% des Auftragswerts, jedoch mindestens 100 EUR. Von uns nachträglich anerkannte Änderungen bezüglich Beschaffenheit der Lieferung oder Leistung sind nur binnen einer Woche ab Datum unserer Auftragsbestätigung ohne Aufpreis möglich. Stornierungen, Reklamationen, u.ä. ohne Angaben unserer Referenznummern gelten als nicht eingegangen und führen nicht zur Fristunterbrechung.
- b) In unseren Preislisten sind, sofern nicht ausdrücklich anders ausgewiesen, stets Barzahlungspreise exklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer genannt. Alle Angebote sind freibleibend. Bei Preiserhöhungen von bestellten Produkten holen wir vor Auftragsabwicklung Ihr Einverständnis ein. Alle Preise gelten ab München.
- c) Der Versand der Ware erfolgt stets auf Gefahr des Kunden. Das Gleiche gilt bei Rücksendung der Ware, außer im Falle der Gewährleistung. Fehlen Vereinbarungen, erfolgt der Versand stets nach unserem besten Ermessen. Eine Haftung für billigste Beförderung wird nicht übernommen. Dies gilt auch in Fällen, in denen wir von etwaigen Anweisungen unseres Kunden über die Art und Weise der Versendung ohne dringenden Grund abweichen und den Versand der Ware mit eigenen Transportmitteln und/oder betriebszugehörigen Personen besorgen.
- d) Die Porto- und Versandkosten gehen, wenn nichts anderes vereinbart ist, zu Lasten des Bestellers; dies gilt auch bei Rücksendung. Für Rücksendungen jeder Art trägt der Absender das Risiko.

e) Im Schadensfall ist der Empfänger der Sendung zur Meidung des Verlustes etwaiger Ansprüche gehalten, uns innerhalb von 48 Stunden, unter Beifügung einer schriftlichen Tatbestandsaufnahme des Spediteurs, Kuriers oder Frachtführers, mit einer detaillierten Beschreibung des Schadens zu übermitteln.

f) Eine Transportversicherung geht auf Kosten des Kunden und wird nur auf ausdrücklichen schriftlichen Wunsch des Kunden hin besorgt.

## 3) Zahlungsbedingungen

- a) Die Zahlung hat innerhalb von 30 Kalendertagen rein netto ohne Abzug zu erfolgen.
- b) Skonti werden von uns nur nach schriftlicher Bestätigung gewährt.
- c) Bei Verzug sind wir berechtigt, Zinsen in Höhe von 8 % über dem jeweiligen Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank, mindestens jedoch 10 % p.a., zu berechnen. Im Übrigen sind wir berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, oder Schadensersatz wegen Nichterfüllung zu verlangen.

## 4) Lieferfristen

Lieferfristen werden nach bestem Ermessen angegeben, sie sind aber nicht verbindlich. Teillieferungen sind zulässig.

## 5) Gefahrenübergang

Die Gefahr geht über mit Übergabe der Ware durch uns an das Versandunternehmen. Auf Wunsch und Kosten des Kunden werden Lieferungen von uns gegen die üblichen Transportrisiken versichert.

## 6) Eigentumsvorbehalt

- a) Die Ware (Vorbehaltsware) bleibt unser Eigentum bis zur Erfüllung sämtlicher uns gegen dem Kunden aus der Geschäftsverbindung zustehenden Ansprüche. Soweit der Wert aller Sicherungsrechte, die uns zustehen, die Höhe aller gesicherten Ansprüche um mehr als 20 % übersteigt, werden wir auf Wunsch des Kunden einen entsprechenden Teil der Sicherungsrechte freigeben.
- b) Während des Bestehens des Eigentumsvorbehalts ist dem Kunden eine Verpfändung oder Sicherungsübereignung untersagt und die Weiterveräußerung nur Wiederverkäufern im gewöhnlichen Geschäftsgang und nur unter der Bedingung gestattet, dass der Wiederverkäufer von seinem Kunden Bezahlung erhält oder den Vorbehalt macht, dass das Eigentum auf diesen Kunden erst übergeht, wenn dieser seine Zahlungsverpflichtungen erfüllt hat.
- c) Bei Pfändungen, Beschlagnahmen oder sonstigen Verfügungen oder Eingriffen Dritter hat der Kunde uns unverzüglich zu benachrichtigen.
- d) Bei Pflichtverletzungen des Kunden, insbesondere bei Zahlungsverzug, sind wir nach erfolglosem Ablauf einer dem Kunden gesetzten

angemessenen Frist zur Leistung zum Rücktritt und zur Rücknahme berechtigt; die gesetzlichen Bestimmungen über die Entbehrlichkeit einer Fristsetzung bleiben unberührt. Der Kunde ist zur Herausgabe verpflichtet.

## 7) Höhere Gewalt

Ereignisse höherer Gewalt z.B. Mobilmachung, Krieg, Aufruhr oder ähnliche Ereignisse, wie Streik, Aussperrung, Lieferengpässe von Zulieferern, berechtigen uns zur ganzen oder teilweisen Aufhebung der Lieferverbindlichkeiten.

## 8) Spezifikation

Im Sinne des technischen Fortschrittes behalten wir das Recht vor, Produktspezifikationen ohne weitere Ankündigungen zu ändern. Die äußere geometrische Form des Produktes werden wir jedoch nur mit vorheriger Zustimmung des Kunden verändern.

## 9) Gewährleistung

- a) Wir übernehmen die Gewähr dafür, dass die von uns gelieferte Ware den vereinbarten Spezifikationen – z.B. bei AFM-Tips hinsichtlich ihrer geometrischen Form und des verwendeten Materials – entsprechen. Wir weisen darauf hin, dass es sich bei der gelieferten Ware um Verbrauchsmaterialien handelt, die nur eine begrenzte Lebensdauer haben und deren Haltbarkeit u.a. auch von dem konkreten Einsatz der Ware abhängig ist.
- b) Wir leisten für Mängel der Ware nach unserer Wahl Gewähr durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung. Schlägt die Nachbesserung oder Ersatzlieferung fehl, kann der Kunde nach seiner Wahl Herabsetzung der Vergütung oder Rückgängigmachung des Vertrags verlangen.
- c) Offensichtliche Mängel sind uns innerhalb einer Frist von 2 Wochen ab Empfang der Ware anzuzeigen; andernfalls ist die Geltendmachung der Gewährleistungsanspruchs ausgeschlossen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung; die Beweislast hierfür trifft den Kunden.
- d) Im Übrigen sind die Waren unverzüglich nach Ablieferung auf ihre Mängelfreiheit und Vollständigkeit zu überprüfen und dabei entdeckte Mängel uns unverzüglich anzuzeigen, Versäumt der Kunde die rechtzeitige Untersuchung oder Mängelanzeige, gilt die gelieferte Ware als genehmigt, es sei denn der Mangel war bei der Untersuchung nicht erkennbar. Später entdeckte Mängel sind uns ebenfalls unverzüglich anzuzeigen; andernfalls gilt die Ware auch im Hinblick auf diese Mängel als genehmigt. Die Mängelanzeige hat jeweils schriftlich zu erfolgen und den gerügten Mangel genau zu beschreiben. Im übrigen gelten die §§ 377 f. HGB entsprechend.
- e) Die Gewährleistungsfrist beträgt 12 Monate, gerechnet ab Gefahrübergang. Die Frist gilt auch für Ansprüche auf Ersatz von Mangelfolgeschäden, soweit keine Ansprüche aus Delikt geltend gemacht werden. Für diese gelten die gesetzlichen Verjährungsfristen.

- f) Die vorstehenden Einschränkungen der Gewährleistungspflicht gelten nicht für das Fehlen zugesicherter Eigenschaften.
- g) Von jeglicher Gewährleistung ausgeschlossen sind Fehler, die durch Beschädigung, falscher Ansteuerung, falsche Bedienung oder Dritte verursacht werden.

## 10) Haftung

- a) Bei leicht fahrlässiger Pflichtverletzung beschränkt sich unsere Haftung auf den vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Schaden des Kunden. Dies gilt auch bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen. Wir haften nicht bei leicht fahrlässiger Pflichtverletzung unwesentlicher Vertragspflichten, z.B. bei Verzug oder Unmöglichkeit.
- b) Für entgangenen Gewinn, Zinsausfall, Betriebsunterbrechung, Produktionsstillstand und sonstige Folgeschäden haften wir nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.
- c) Die vorstehenden Haftungsausschlüsse und Haftungsbeschränkungen gelten nicht (a) in Fällen verschuldensunabhängiger Haftung, insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz, (b) bei einer Haftung für anfängliches Unvermögen, (c) bei Körperschäden oder Verlust des Lebens sowie (d) bei einer Haftung wegen Fehlens zugesicherter Eigenschaften.

## 11) Gewerbliche Schutzrechte

- a) Wir werden den Kunden bei der Verletzung von deutschen gewerblichen Schutzrechten oder Urheberrechten wegen des Gebrauchs eines unserer Produkte von (Schadenersatz-) Ansprüchen des Schutzrechtsinhabers freistellen. Wir werden dem Kunden darüber hinaus grundsätzlich das Recht zum weiteren Gebrauch des Produktes verschaffen. Falls uns das zu wirtschaftlich angemessenen Bedingungen nicht möglich sein sollte, werden wir nach eigener Wahl das Produkt entweder derart ändern oder ersetzen, dass das Schutzrecht nicht verletzt wird oder das Produkt zurücknehmen und den an uns entrichteten Kaufpreis abzüglich eines das Alter des Produktes berücksichtigenden Betrages erstatten.
- b) Unsere vorgenannten Verpflichtungen bestehen nur, falls der Kunde uns unverzüglich über gegen ihn gerichtete Ansprüche unterrichtet, uns alle Abwehrmaßnahmen einschließlich außergerichtlicher Regelungen vorbehalten bleiben und die Schutzrechtsverletzung nicht dadurch verursacht wird, dass ein von uns geliefertes Produkt geändert, in einer nicht in von uns veröffentlichten Publikationen beschriebenen Weise verwendet oder mit nicht von uns spezifizierten Fremd-Produkten eingesetzt wird.
- c) Diese Regelung enthält, vorbehaltlich von Ziffer 10, unsere sämtliche Verpflichtungen bei Ansprüchen im Zusammenhang mit der Verletzung von gewerblichen Schutzrechten oder Urheberrechten.

## 12) Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist für beide Teile München. Zwischen uns und dem Vertragspartner gilt nur deutsches Recht, das einheitliche Gesetz über den internationalen Kauf beweglicher Sachen aufgrund des Haager-Kaufrechtsübereinkommens und das UN-Kaufrechtsübereinkommen (CISG) sind nicht anwendbar.

## 13) Sonstiges

- a) Die Aufrechnung oder ein Zurückbehaltungsrecht sind nur zulässig, wenn die Gegenforderung des Kunden von uns unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist.
- b) Nebenabreden und/oder sonstige Änderungen eines Vertrages sind nur wirksam, wenn sie schriftlich vereinbart sind und ausdrücklich darauf hingewiesen wird, dass es sich um eine Vertragsänderung handelt. Auf dieses Formerfordernis kann nur schriftlich verzichtet werden.
- c) Im Falle der Unwirksamkeit oder Undurchführbarkeit einer der Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleibt die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung gilt dann eine Bestimmung, die wirtschaftlich betrachtet der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

München, 2009

# General Standard Terms and Conditions

## 1) Validity

- a) Our General Standard Terms and Conditions stated below shall apply exclusively for all sales, deliveries and services performed.
- b) The buyer's General Standard Terms and Conditions shall be effective only if agreed upon separately and acknowledged by us in writing.
- c) Any order and any acceptance of deliveries shall be deemed acceptance of these General Standard Terms and Conditions by the buyer. The General Standard Terms and Conditions shall apply for the duration of the business relation.

## 2) Orders, prices and delivery

- a) We will consider orders placed orally, by telephone or online to be binding only if confirmed in writing by the buyer. Such confirmation may be superseded by advance remittance of the invoice amount ("advance payment"). If the buyer fails to react to our acknowledgement of order, that shall be deemed tacit consent of our General Standard Terms and Conditions. In case we accept the cancellation of an order, the contractual partner shall pay a cancellation fee if cancellation and objection are received by us later than one week after the date of acknowledgment. The cancellation fee shall be 50% of the order value, however at least 100 euros. Any alterations related to quality of delivery or services which we might accept at a later date may be made free of cost only within one week after the date of our acknowledgement of order. Cancellations, complaints and other notifications made without our reference numbers will not be considered as having been received and will not lead to any extensions of deadlines.
- b) Unless expressly stated differently, our price lists always state cash prices without legal VAT. All offers are subject to change without notice. In case prices for ordered products are due to be increased, we will obtain the buyer's approval prior to processing the order. All prices are quoted ex Munich.
- c) The goods are always shipped at the buyer's risk. This also applies to any return shipments of goods unless this is done due to warranty claims. In case no other agreements have been made, we will always ship at our own discretion. We will not assume any liability for choosing the cheapest transport mode. This applies also in case we deviate from any buyer instructions about transport modes without significant cause and provide for shipment of goods with our own transport means and/or our own personnel.
- d) Unless agreed upon differently, postage and transport charges will be borne by the buyer; this applies also to any return shipments. The sender will bear all risks for return shipments of all kinds.

- e) In case of any damaging event, the recipient of the shipment is obliged to advise us in detail about the damage within 48 hours in order to avoid the loss of any claims and must enclose a written factual report by the forwarding company, delivery service or haulage contractor.
- f) Any transport insurance will be at the buyer's expense and will be taken out only upon express written request by the buyer.

## 3) Terms of payment

- a) Payment will be made net within thirty calendar days without any deductions.
- b) We will grant discounts only following written confirmation.
- c) In case of any delay, we are entitled to charge interest in amount of 8% over the respectively valid base interest rate fixed by the European Central Bank, however at least 10% p.a.. In addition, we are authorized to step down from the contract or to assert claims for damages due to failure to perform.

## 4) Delivery deadlines

Delivery deadlines are stated to the best of our knowledge and capacity, they are, however, non-committal. Delivery by installments is admissible.

## 5) Passage of risk

Risk passes at the time we deliver the goods to the shipping company. If the buyer so requests, we will take out transport insurance covering all usual risks at the buyer's expense.

## 6) Reservation of ownership

- a) We will retain ownership rights to the goods (conditional commodity) until all claims arising to our benefit from the business relation with the buyer are satisfied. To the extent the value of all collateral rights to which we are entitled exceeds the value of all secured claims by more than 20%, we will release an appropriate part of the collateral rights at the buyer's request.
- b) As long as this reservation of ownership is in effect, the buyer may not assign the goods or transfer these by way of security and they may only be sold by resellers in ordinary business transactions and under the condition that the reseller receives due payment from his customer or makes the reservation that the ownership rights pass to this customer only after this customer has met his commitments to pay.
- c) In case of attachments, seizures or other dispositions or infringement into property rights by third parties, the buyer will immediately inform us of such action.
- d) In case the buyer violates any of his duties, especially in case of delayed payment, we are entitled to step down from the contract and to recall our delivery after an appropriate grace period extended to the buyer for fulfillment of his obligations has expired without success; the statutory provisions on dispensability of fixing a

deadline shall remain in effect. The buyer is obligated to surrender possession.

#### 7) Force majeure

Instances of force majeure, e.g. mobilization, war, civil commotions or similar events, like strikes, lock-outs, and supplier's delivery bottlenecks entitle us to partial or entire revocation of the commitment to make delivery.

#### 8) Specifications

In order to implement technical progress, we reserve the right to change product specifications without prior notice. However, we will change the outside appearance of the product only with prior consent by the buyer.

#### 9) Warranty

- a) We will give warranty that the products we supply are in compliance with the agreed specifications e.g. in case of the AFM-Tips as relates to their geometric shape and the utilized material. Please note that the goods we supply are expendables that have only a limited service life and whose durability also depends upon the actual sphere of application.
- b) We will give warranty for defective products at our own discretion by performing rework or by substitute delivery. In case rework or substitute delivery fail, the buyer may elect to request the purchase price to be reduced or to withdraw from the contract.
- c) We must be notified of obvious mistakes within two weeks after receipt of the goods; in other case, asserting of warranty claims is excluded. Dispatch of the notification in due time shall suffice to be deemed in compliance with deadlines; the buyer bears the burden of proof for timely dispatch.
- d) The goods shall be inspected for their flawless condition and completeness immediately after being received; we will be immediately notified about any defects detected in the course of these inspections. Should the buyer fail to make such inspection or fail to make such notification, the delivered goods shall be deemed to be accepted unless the defect was not visible at the inspection. We will also be immediately informed about defects detected at a later date. In other case, the goods shall be deemed to be accepted also as relates to these defects. Such notice of defects must always be made in writing with an accurate description of the defect. The stipulations in §377 et. seq. HGB (German Commercial Code) apply accordingly.
- e) The warranty period shall be 12 months starting with the passage of risks. This deadline shall also apply to claims for compensation for consequential damages unless claims arising out of an unlawful act are asserted. The statutory limitation periods shall apply to these.
- f) The above restrictions imposed on warranties shall not apply to a lack of qualities which have been promised.

- g) Any defects caused by damages, by incorrect control-setting or operation or by third parties are not covered by any warranty.

#### 10) Liability

- a) In case of slightly negligent violation of duties on our side, our liability is restricted to foreseeable, contract-typical and direct damage suffered by the buyer. This applies also to any slightly negligent violation of duties by our legal representatives or vicarious agents. We are not liable in case of slightly negligent violation of duties as relates to non-essential contractual duties e.g. in case of delay or subsequent impossibility of performance.
- b) We shall be liable for loss of prospective profits, loss of interest, plant interruption, production shutdown and other consequential damages only in case of intent or gross negligence.
- c) The above exclusions and limitations of liability shall not apply (a) in cases of liability without fault, especially as defined in the product liability law, (b) in cases of liability for initial inability to perform, (c) in case of physical injury or loss of life and (d) in cases of liability due to lack of qualities which have been promised.

#### 11) Industrial property rights

- a) We will hold the buyer harmless against claims (for damages) asserted by a holder of industrial property rights in case of a violation of German industrial property rights or copyrights arising from the use of one of our products. In addition, we will principally provide the buyer with the right to continue using the product. In case the provision of such right would be possible only under economically unreasonable conditions, we at our own discretion will either alter or replace the product with the effect that the industrial property right is no longer violated or will take back the product. In the latter case, we will refund the purchase price minus an allowance for the product's age.
- b) Our above obligations shall be in effect only if the buyer informs us immediately about any claims put forward against him, if we have access to all defense measures including out-of-court settlements, and if the violation of industrial property rights is not caused by any changes of the product we supply, by using the product in a manner not described in our publications or if it is used with other external products we did not specify.
- c) Subject to the provisions in paragraph 10, these stipulations encompass all our obligations as relate to claims based on the violation of industrial property rights or copyrights.

#### 12) Place of performance and jurisdiction

Place of performance and jurisdiction for both parties shall be Munich. The business relations between our company and the buyer shall be exclusively subject to German laws. The Hague Uniform Law on the Formation of Contracts for the International Sale of Goods and the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG) shall not apply.

### 13) Miscellaneous

- a) Rights to offsetting or rights of retention are in effect only we do not dispute the buyer's counterclaim or if it is legally effective.
- b) Ancillary agreements and/or other alterations of this agreement shall be effective only if they are made in writing and if they are expressly identified as such. This requirement of form may be annulled only in writing.
- c) In case one of the clauses of these General Standard Terms and Conditions is ineffective or unfeasible, this shall not affect the validity of the other clauses. The ineffective or unfeasible clause shall be replaced by a clause which comes closest to the economic intent of the ineffective or unfeasible clause.

Munich, 2009